

# TENA Webshop för företagskunder

Manual

Fler frågor?

[Kundservice.se@essity.com](mailto:Kundservice.se@essity.com)



## Innehållsförteckning

1. Genomför köp i TENA webshop
2. Ändra ditt lösenord

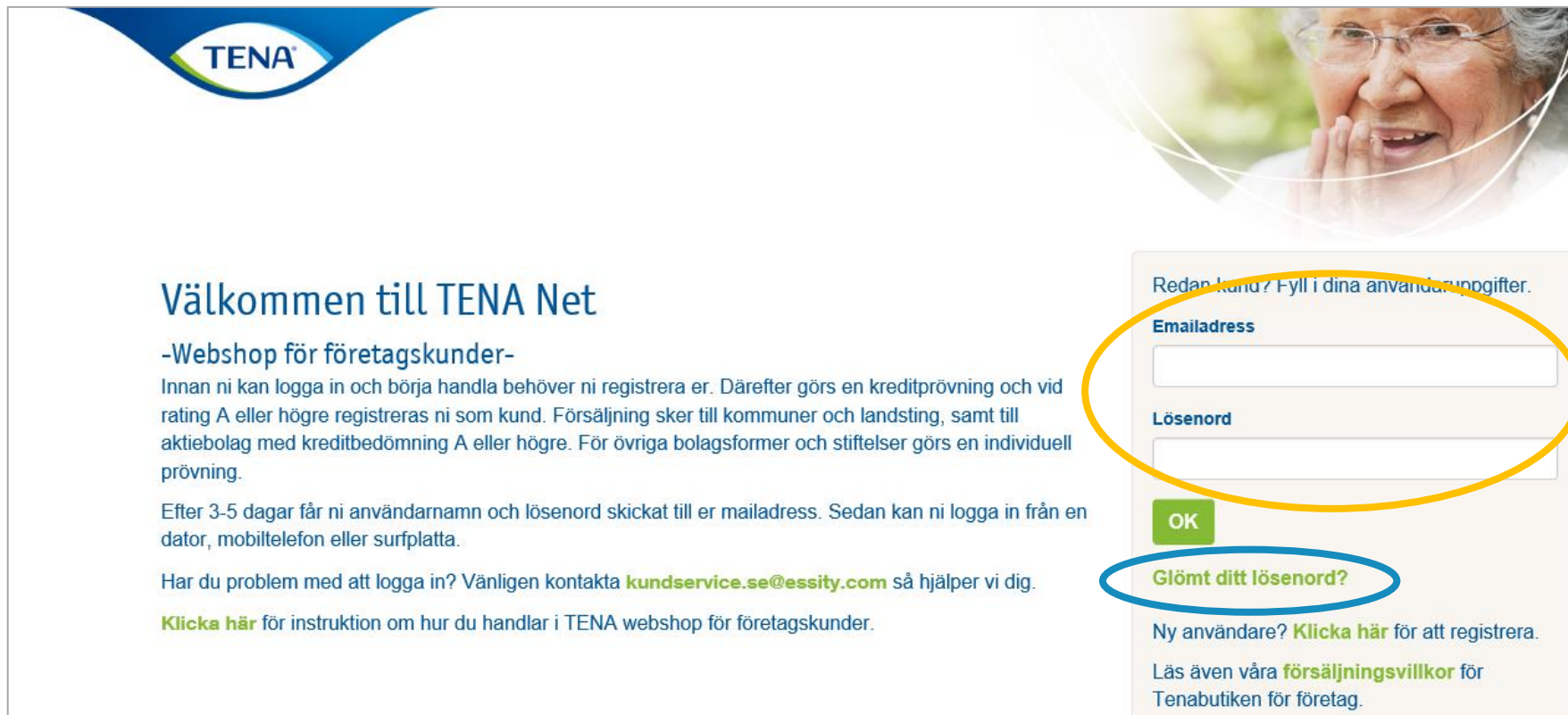
# 1. Genomföra köp i TENA Webshop

Steg-för-steg

# Steg 1: Logga in

[www.tenanet.se](http://www.tenanet.se)

Logga in på [www.tenanet.se](http://www.tenanet.se) med din mailadress som användarnamn och det lösenord du fick i ditt välkomstmail. Skulle du ha glömt av lösenordet, klicka på "**Glömt ditt lösenord?**" för att få ett nytt skickat till din mail



**TENA**

## Välkommen till TENA Net

**-Webshop för företagskunder-**

Innan ni kan logga in och börja handla behöver ni registrera er. Därefter görs en kreditprövning och vid rating A eller högre registreras ni som kund. Försäljning sker till kommuner och landsting, samt till aktiebolag med kreditbedömning A eller högre. För övriga bolagsformer och stiftelser görs en individuell prövning.

Efter 3-5 dagar får ni användarnamn och lösenord skickat till er mailadress. Sedan kan ni logga in från en dator, mobiltelefon eller surfplatta.

Har du problem med att logga in? Vänligen kontakta [kundservice.se@essity.com](mailto:kundservice.se@essity.com) så hjälper vi dig.

**Klicka här** för instruktion om hur du handlar i TENA webshop för företagskunder.

Redan kund? Fyll i dina användaruppgifter.

**Emailadress**

**Lösenord**

**OK**

**Glömt ditt lösenord?**

Ny användare? **Klicka här** för att registrera.

Läs även våra **försäljningsvillkor** för Tenabutiken för företag.

# Steg 2: Välj företag

www.tenanet.se

Välj ditt **företag** och **leveransadress** i rullistorna, klicka **"Fortsätt"**.

Välkommen • Mitt konto • Logga ut

Svenska

Sök

Start Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp

» > BESTÄLL HÄR! > STARTA BESTÄLLNING Favoriter

## Starta beställning

Nedan kan du beställa TENAs produkter genom att:

1. Välj ditt företag i den vänstra listan (endast första gången du loggar in)
2. Välj leveransadress i den högra listan.
3. Klicka på "Fortsätt" för att gå vidare.

1 Välj ditt företag:

Mitt företag

2 Välj din leveransadress:

123 456

Adress 1  
Postadress XXX XX

Avbryt Fortsätt

# Steg 3: Välj produkter i produktkatalogen

Hitta de produkter du letar efter på olika sätt:

- **Klicka i den produktgrupp** du letar efter, exempelvis, "Trosskydd" eller "TENA Identifi". Du kan också välja att se alla produkter genom att klicka på **"Välj alla"**.
- **Sök** på produktnamn eller artikelnummer i sökrutan.
- **Filtrera** bland produkterna på storlek, eller absorptionsnivå.
- **Läs mer** om en produkt genom att klicka på produktnamnet.

## Produktkatalog

Välj en produkttyp nedan för att börja lägga produkter i din varukorg.

**Produktgrupp**

[Välj alla](#) [se alla](#)

Övriga produkter

TENA Identifi

Rengöring

Återfukta

Skydda

**Storlek**

Välj storlek

**Färg för absorptionsnivå**

Välj färg


**Absorbtion**


Välj absorption


Sök produktnamn eller artikelnummer

7 out of 7

**TENA Identifi**

<b>8275 TENA Identifi Sensor Wear Pants S</b>	Förpackning	antal	
	Förp. per kartong	2	
	Produkter per förp.	12	
	Produkter per kartong	24	
	Pris		1 500.00 kr

<b>8276 TENA Identifi Sensor Wear Pants M</b>	Förpackning	antal	
	Förp. per kartong	2	
	Produkter per förp.	12	
	Produkter per kartong	24	
	Pris		1 500.00 kr

<b>8277 TENA Identifi Sensor Wear Pants L</b>	Förpackning	antal	
	Förp. per kartong	2	
	Produkter per förp.	12	
	Produkter per kartong	24	
	Pris		1 500.00 kr

# Steg 4: Lägg produkter i varukorgen

- För att lägga produkter i varukorgen välj **enhet** (innerförpackning eller kartong), fyll i **antal**, och klicka på **varukorgen**. Observera att vi, med undantag av TENA Hudvård och TENA Identifi Sensor Wear & TENA Identifi Sensor Wear Pants, endast levererar kartonger till företag.
- När du har lagt den sista produkten i varukorgen– Klicka på **"Gå till kassan"** i **varukorgen**.
- Om du vill lägga till fler produkter i beställningen – **klicka utanför varukorgen** så kommer du tillbaka till sidan där du var senast och kan fortsätta att handla.

**Produktgrupp** [Välj alla](#) [Rensa alla](#)

- Övriga produkter
- TENA Identifi
- Rengöring
- Återfukta
- Skydda

**Storlek**

Sök produktnamn eller artikelnummer

7 out of 7

**TENA Identifi**

**8275 TENA Identifi Sensor Wear Pants S**

**Förp. per kartong** 2

**Produkter per förp.** 12

**Produkter per kartong** 24

**Förpackning**

**Pris** 1 500.00 kr

**Quick Basket**

Artikelnummer	Produkt	Antal	Enhet	Remove
8275	TENA Identifi Sensor Wear Pants S	- 1 +	Förpackning	✕
8276	TENA Identifi Sensor Wear Pants M	- 2 +	Förpackning	✕

Töm varukorgen
Spara som en inköpslista
Gå till kassan

Klick!

# Steg 5: Slutför beställningen i kassan

Gör följande steg i kassan för att slutföra din beställning:

- Kontrollera leveransadress**  
Hittar du inte korrekt leveransadress, kontakta [kundservice.se@essity.com](mailto:kundservice.se@essity.com)
- Välj önskat **leveransdatum**
- Kontrollera din order.** Om någonting har blivit fel, klicka på "Ändra varukorg" för att rätta till det i varukorgen.
- Fyll i referens om så önskas & klicka på "**Slutför köp**"

## Kassa

### Bekräfta Leveransadress

Användare

Leveransadress  
Adress1  
Postadress XXX XX

### Godkänn Leveransdatum

Leveransdatum

2020-01-29

För pris och leveransdatum:

Print

### Order Simulation

Nr	Art Nr	Produkt	Pris Per Enhet	Leveransdatum	Antal	Enhet	Totalt Pris
1	8275	TENA Identifi Pant Small 2x12st	1 500,00 kr	2020-01-29	1	Förpackning	1 500,00 kr
2	8276	TENA Identifi Pant Medium 2x12st	1 500,00 kr	2020-01-29	2	Förpackning	3 000,00 kr
							4 500,00 kr

### Slutför köp

Vänligen fyll i fakturareferens (ditt namn och efternamn):

(Max 15 tecken)

Ändra varukorg

Slutför Köp



# 2. Ändra ditt lösenord

Steg-för-steg

# Ändra ditt lösenord i två steg

1. Klicka på **"Mitt konto"** uppe i högra hörnet
2. Klicka på fliken **"Byt lösenord"** och fyll i ditt nuvarande lösenord, samt det nya du vill ha & klicka på knappen **"Byt lösenord"**. Klart!

Välkommen **Mitt konto** Logga ut

Sök

Start Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp

## Mitt konto

Användarinformation **Byt lösenord** Snabblänkar

Minimumkrav på nytt lösenord:

- Minst 7 tecken
- Minst en stor bokstav
- Minst en siffra

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

**Byt lösenord**

Observera att det nya lösenord du väljer ska ha:

- Minst 7 tecken
- Minst en stor bokstav
- Minst en siffra